

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

mamila kidscafé
Inh. Sofia Ammann
Galgenbergstraße 3/1
74626 Bretzfeld-Schwabbach

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Buchungen, Leistungen und Angebote des mamila kidscafés. Mit der Buchung eines Besuchs-Slots erkennen die Gäste diese AGB verbindlich an.

2. Besuch, Buchung und Slot

Ein Besuch im mamila kidscafé ist ausschließlich nach vorheriger Buchung über unser Buchungssystem möglich. Die Buchung erfolgt immer für einen festen Slot (Vormittag oder Nachmittag).

Das Café ist in der Regel von Mittwoch bis Sonntag zu folgenden Zeiten geöffnet:

- Vormittags-Slot: 09:30 – 12:30 Uhr
- Nachmittags-Slot: 15:00 – 18:00 Uhr

Die aktuell gültigen Öffnungs- und Slot-Zeiten sowie mögliche Abweichungen (z. B. an Feiertagen oder bei Sonderveranstaltungen) werden auf unserer Website veröffentlicht.

3. Eintrittspreise und Mindestverzehr

Die Eintrittspreise für Kinder richten sich nach Alter und Familienkonstellation und gelten pro Besuchs-Slot:

- Babys (0–6 Monate): kostenlos
- Kleinkinder (6–12 Monate): 3,00 €
- Kinder (ab 1 Jahr): 6,00 €
- Geschwisterkinder: 1. Kind 6,00 €, jedes weitere Kind 3,00 €

Der Eintritt für erwachsene Begleitpersonen ist kostenfrei. Es wird jedoch ein verbindlicher Mindestverzehr in Höhe von 10,00 € pro erwachsener Person erhoben, der bei der Buchung berechnet und als Café-Guthaben angerechnet wird.

Nicht vollständig genutztes Guthaben verfällt ersatzlos und wird weder ausbezahlt noch auf spätere Besuche angerechnet.

Für Personen in besonderen Lebenslagen können auf Anfrage Ermäßigungen gewährt werden. Ein Anspruch hierauf besteht nicht.

4. Zahlungsbedingungen und Vorauszahlung

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Zahlung erfolgt vollständig im Voraus im Rahmen des Buchungsvorgangs. Eine Buchung gilt erst nach Zahlungseingang als verbindlich.

5. Stornierungen und Nichterscheinen

Eine kostenfreie Stornierung, Umbuchung oder Terminverschiebung ist bis spätestens 48 Stunden vor Beginn des gebuchten Besuchs-Slots möglich.

Bei Absagen weniger als 48 Stunden vor dem Termin oder bei Nichterscheinen verfällt der vollständig gezahlte Buchungsbetrag. Eine Rückerstattung ist ausgeschlossen.

6. Hygiene- und Sicherheitsregelungen

Zum Schutz aller Gäste gelten im **mamila kidscafé** besondere Hygiene- und Sicherheitsvorschriften.

Der Spiel- und Indoor-Bereich darf ausschließlich mit Socken betreten werden. Straßenschuhe sind aus hygienischen Gründen nicht gestattet.

Das Mitnehmen von Speisen und Getränken in den Indoor-Spielbereich ist aus Hygiene- und Sicherheitsgründen nicht erlaubt. Speisen und Getränke dürfen ausschließlich in den dafür vorgesehenen Cafébereichen verzehrt werden.

Offensichtlich erkrankte Kinder, insbesondere bei ansteckenden Krankheiten, Fieber, Erbrechen oder Durchfall, dürfen den Spielbereich nicht nutzen.

Eltern bzw. Begleitpersonen sind verpflichtet, auf die hygienischen und sicherheitsrelevanten Anforderungen zu achten und ihre Kinder entsprechend zu beaufsichtigen.

Den Anweisungen des Personals ist jederzeit Folge zu leisten. Das Café behält sich vor, bei Verstößen vom Hausrecht Gebrauch zu machen.

7. Hausrecht und Aufsichtspflicht

Das Café übt das uneingeschränkte Hausrecht aus. Eltern bzw. Begleitpersonen sind für die durchgehende Aufsicht über ihre Kinder selbst verantwortlich. Eine Aufsichtspflicht durch das mamila kidscafé besteht nicht.

8. Nutzung des Spielbereichs und Haftung

Die Nutzung des Spiel- und Indoorbereichs erfolgt auf eigene Gefahr. Der Spielbereich ist kindgerecht gestaltet, dennoch lassen sich altersbedingte Risiken wie Stolpern, Ausrutschen oder Stürze nicht vollständig ausschließen.

Eltern bzw. Begleitpersonen sind verpflichtet, ihre Kinder jederzeit zu beaufsichtigen und für ein altersgerechtes sowie angemessenes Verhalten zu sorgen.

Das mamila kidscafé übernimmt keine Haftung für Verletzungen von Kindern oder Erwachsenen, die im Rahmen der Nutzung des Spiel- und Aufenthaltsbereichs entstehen, insbesondere bei typischen Spiel- und Bewegungsunfällen (z. B. Stürze), sofern diese nicht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten des Cafés, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet das Café nur bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. In diesen Fällen ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Für Unfälle, Verletzungen oder gesundheitliche Beeinträchtigungen, die durch unsachgemäße Nutzung der Spielgeräte, Missachtung dieser AGB oder fehlende Aufsicht entstehen, wird keine Haftung übernommen.

Für persönliche Gegenstände wird keine Haftung übernommen.

9. Allergien und Unverträglichkeiten

Die Verantwortung für die gesundheitlichen Bedürfnisse der Kinder liegt bei den Eltern bzw. Begleitpersonen.

Eltern sind verpflichtet, das Café **vor dem Besuch** über relevante Allergien oder Unverträglichkeiten zu informieren.

Das mamila kidscafé kann trotz sorgfältiger Zubereitung nicht garantieren, dass Speisen und Getränke frei von bestimmten Allergenen sind.

Eine Haftung für allergische Reaktionen wird ausgeschlossen, sofern diese nicht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten des Cafés oder seiner Erfüllungsgehilfen beruhen.

10. Datenschutz und Fotoaufnahmen

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen. Foto- und Videoaufnahmen sind ausschließlich für private Zwecke erlaubt. Dabei ist sicherzustellen, dass andere Gäste – insbesondere fremde Kinder – nicht erkennbar aufgenommen werden.

11. Inhaberin

Inhaberin des mamila kidscafés ist:

Sofia Ammann
mamila kidscafé
Galgenbergstraße 3/1
74626 Bretzfeld-Schwabbach

12. Gerichtsstand

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstandsregelungen. Das bedeutet, dass rechtliche Streitigkeiten grundsätzlich vor dem für den Wohnsitz des Verbrauchers zuständigen Gericht verhandelt werden.

13. Buchung von Geburtstagspaketen, geschlossenen Gesellschaften und Raumbuchungen

13.1 Buchung und Vertragsabschluss

Die Buchung eines Geburtstagspakets, einer geschlossenen Gesellschaft oder einer Raumbuchung erfolgt über unser Anfrageformular oder auf schriftlichem Wege.

Eine Buchung wird erst verbindlich, sobald sie von uns schriftlich bestätigt wurde und die Anzahlung in Höhe von 50 % des Gesamtbetrags eingegangen ist.

13.2 Zahlung und Anzahlung

Mit der Buchungsbestätigung wird eine Anzahlung von 50 % des Gesamtpreises fällig.

Der Restbetrag ist spätestens am Tag der Veranstaltung zu bezahlen.

Die Anzahlung wird auf den Gesamtbetrag angerechnet.

13.3 Stornierungen durch die Kund:innen

Eine kostenfreie Stornierung ist bis 14 Tage vor dem Veranstaltungstermin möglich.

Bei Stornierungen weniger als 14 Tage vor dem Termin wird die geleistete Anzahlung einbehalten.

13.4 Stornierung aufgrund von Krankheit des Geburtstagskindes

Kann die Veranstaltung aufgrund einer akuten Erkrankung des Geburtstagskindes nicht stattfinden, gilt:

- Die Feier kann kostenfrei auf einen Ersatztermin verschoben werden (nach Verfügbarkeit).
- Erfolgt keine Verschiebung, wird die Anzahlung als Stornogebühr einbehalten.

(Dies gilt nur für Kindergeburtstage – nicht für andere geschlossene Gesellschaften.)

13.5 Stornierung am Veranstaltungstag / Nichterscheinen

Bei Absage am Tag der Veranstaltung oder Nichterscheinen ist der volle Betrag des gebuchten Angebots fällig, sofern kein wichtiger Grund vorliegt.

13.6 Änderungen der Personenzahl

Änderungen der Teilnehmendenzahl können bis spätestens 3 Tage vor der Veranstaltung mitgeteilt werden.

Spätere Änderungen können nicht berücksichtigt werden.

13.7 Absage durch das mamila kidscafé

Sollte das mamila kidscafé eine Veranstaltung aus wichtigem Grund absagen müssen (z. B. Krankheit des Personals, technische Störung), wird:

- ein Ersatztermin angeboten oder
- bereits geleistete Zahlungen vollständig zurückerstattet.

Weitere Ansprüche bestehen nicht.

13.8 Veranstaltungszeit

Die gebuchte Veranstaltungszeit beginnt und endet verbindlich zu den vereinbarten Zeiten. Eine Verlängerung der Nutzungsdauer ist nur nach vorheriger Absprache und gegen Aufpreis möglich.

14. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Regelungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Es gilt deutsches Recht.

Stand 13.12.2025